

Condizioni di vendita

Condizioni generali di vendita per acquisti su www.healthdogs.it

Premessa: L'offerta e la vendita di prodotti sul sito web [healthdogs.it](http://www.healthdogs.it) sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita. I prodotti acquistati sul sito sono venduti da:

Health Dogs di Somma Monica
Via Europa, 47 -06044 – Bruna di Castel Ritaldi (PG) @mail : info@healthdogs.it

P.IVA 03104460542

Definizioni

"Health Dogs" è la società che vende tramite il sito [healthdogs.it](http://www.healthdogs.it)

"I Prodotti" sono i prodotti facenti parte del catalogo Health Dogs.

"Cliente" è l'acquirente dei Prodotti che riveste lo status di consumatore, intendendosi per tali le persone fisiche e giuridiche che effettuano l'acquisto ed agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

"Sito": è l'insieme della pagine web relative a [healthdogs.it](http://www.healthdogs.it)

"Prezzi": sono i costi dei Prodotti indicati sul sito;

"Spese di consegna": sono i costi di spedizione dei Prodotti;

"Promozioni": sono le vendite effettuate da [healthdogs.it](http://www.healthdogs.it) a condizioni particolari per tutti o una parte dei Prodotti e per periodi di tempo limitato;

"Carrello" è il contenitore virtuale presente sul sito dei Prodotti selezionati dal Cliente per l'acquisto;

"Condizioni di vendita": sono le norme qui riportate che disciplinano il rapporto fra il Cliente e la Health Dogs per l'acquisto dei Prodotti.

Oggetto

L'offerta e la vendita sul sito web [healthdogs.it](http://www.healthdogs.it) integrano un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 50 ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (c.d. Legge sul Commercio Elettronico). L'acquisto dei prodotti è destinato ai consumatori.

Le presenti Condizioni di vendita disciplinano il rapporto tra il Cliente e Health Dogs per l'acquisto dei Prodotti sul Sito.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni di vendita che Health Dogs mette a sua disposizione anche al fine di consentirgli la riproduzione e la memorizzazione delle ricordate Condizioni in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 12, co. 3° del D. Lgs. n. 70/2003.

Modalità di acquisto

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà procedere alla registrazione inserendo le proprie generalità, seguendo le istruzioni previste dal programma di registrazione, e dovrà compilare ed inviare a Health Dogs il modulo d'ordine di acquisto in formato elettronico disponibile sul sito, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Gli ordini d'acquisto devono essere esattamente compilati in ogni loro parte.

Il Cliente dovrà inserire il Prodotto/i selezionato/i nell'apposito "Carrello" e, dopo aver visionato e accettato il contributo per le spese di consegna, potrà procedere all'acquisto.

Qualora il Cliente abbia necessità di modificare l'ordine di acquisto ovvero di modificare alcuni dati in esso contenuti dovrà seguire l'apposita procedura di modifica contenuta nel sito. In particolare il Cliente avrà la facoltà di modificare la quantità dei Prodotti che intende acquistare, aggiungendo o eliminando uno o più Prodotti dal Carrello.

Terminata tale operazione il Cliente visualizzerà una schermata contenente il riepilogo dell'ordine di acquisto, comprensivo delle Spese di consegna, con la richiesta di una ulteriore conferma alla procedura di acquisto.

Successivamente alla visualizzazione del riepilogo il Cliente dovrà selezionare il tipo di pagamento desiderato ovvero carta di credito e Paypal e "cliccare" il tasto "invio ordine"

Conclusione del contratto

Con l'invio dell'Ordine di acquisto da parte del Cliente, le Condizioni di Vendita e le ulteriori informazioni contenute sul sito si intenderanno pienamente conosciute ed accettate dal Cliente.

La conferma d'ordine da parte di Health Dogs trasmessa al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato costituirà accettazione della proposta contrattuale.

Il contratto si intenderà concluso, e sarà vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine verrà spedita al Cliente.

La conferma d'ordine inviata a mezzo mail da Health Dogs conterrà l'indicazione del Prodotto/i acquistati; l'indicazione del prezzo; dei mezzi di pagamento; dei costi di consegna, del diritto di recesso, in ottemperanza a quanto disposto dall'art.13 del D.Lgs. n. 70/03;

Modalità di pagamento

I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e sono comprensivi di tutte le tasse e/o imposte applicabili.

I prezzi dei Prodotti non sono comprensivi delle Spese di consegna il cui importo verrà comunque indicato al Cliente nel riepilogo dell'ordine di acquisto.

Il prezzo del Prodotto sarà quello indicato sul sito al momento dell'ordine. Non potranno, quindi, rilevare eventuali aumenti o diminuzioni del prezzo, anche in correlazione a vendite promozionali precedenti o successive l'ordine di acquisto.

Il Cliente potrà pagare con carta di credito mediante Paypal.

Pagamento Vaglia postale telegrafico ordinario anticipato riservato solo ad acquisti **maggiori di euro 400** (vaglia a favore di Health Dogs di Somma Monica Via Europa, 47 -06044 – Bruna di Castel Ritaldi (PG))

Nel caso di pagamento a mezzo, vaglia postale ordinario , l'ordine sarà accettato al momento del ricevimento del fax attestante l'avvenuto pagamento. (Tenere presente che in mancanza di tale documentazione, l'ordine verrà accettato ed eseguito al momento della ricezione del vaglia stesso: in genere ci vogliono circa 5 giorni, causa tempi di accredito.

Pagamento carte di credito il Cliente dovrà fornire i dati richiesti che verranno gestiti direttamente da **Banca delle Marche SpA** . Le informazioni verranno criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia che ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi.



- Al termine dell'operazione, qualora la stessa abbia esito positivo, il sistema di pagamento di **Banca delle Marche SpA** invierà una mail al Cliente di conferma dell'avvenuta transazione ed a Health Dogs una mail di autorizzazione alla consegna.
- **Pagamento con Paypal**, il Cliente dovrà fornire i dati richiesti che verranno gestiti direttamente da Paypal senza dover reinserire i dati della sua carta di credito o prepagata. PayPal è una società del gruppo eBay leader nei pagamenti online.



Spese di spedizione e tempi di consegna

La consegna dei Prodotti verrà effettuata a mezzo corriere, ed i tempi varieranno in funzione della destinazione; del momento in cui l'ordine verrà acquisito e della disponibilità del Prodotto stesso. Sulla scheda informativa di ciascun prodotto verrà indicata la disponibilità dello stesso.

Per la merce disponibile Health Dogs effettuerà la consegna al Corriere entro 2 giorni lavorativi successivi al ricevimento dell'ordine di acquisto. Il sistema invierà al Cliente una mail di avviso a spedizione avvenuta.

Salvo imprevisti i tempi di consegna sul territorio nazionale saranno pari a 2 giorni lavorativi dalla consegna al Corriere. Per località difficilmente raggiungibili quali località montane, isole minori, estreme periferie, i tempi di consegna saranno pari a 5 giorni lavorativi.

All'atto del ricevimento del prodotto il Cliente dovrà verificare:

Che il collo sia perfettamente chiuso .

Qualora il pacco non sia integro o sia danneggiato il Cliente dovrà immediatamente segnalare le contestazioni al corriere; in caso contrario il Prodotto si considererà regolarmente consegnato.

In caso di assenza del cliente, il corriere lascerà una cartolina (avviso di passaggio) con le istruzioni per la riconsegna entro le 72 ore successive. Decorso tale termine il pacco rientrerà automaticamente nei magazzini di Health Dogs.

Spedizioni estere

- Il Cliente potrà acquistare e ricevere prodotti anche fuori dall'Italia. Il costo della spedizione varierà da nazione a nazione e il pagamento sarà possibile solo con carta di credito o con un contratto Paypal.

- Il costo della spedizione dipenderà dal luogo di destinazione e dal peso, che verrà calcolato automaticamente e potrà essere verificato al completamento dell'ordine e comunque **prima che lo stesso venga confermato**.
- Nell'ipotesi in cui la spedizione avvenga all'estero, i Prodotti potranno essere soggetti all'imposizione da parte delle autorità nazionali di eventuali dazi doganali, tasse sulla vendita ed altri oneri che saranno ad esclusivo carico del Cliente.

Garanzie e prodotti difettosi

- I prodotti acquistati dal sito HealthDogs.it sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui agli artt. 128 e ss. D.Lgs. 206/05 sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo.

Diritto di recesso

- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 64 e ss. D. Lgs. n.206/05 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo.
- Il Cliente dovrà seguire questa semplice procedura:
 - A) Inviare a Health Dogs entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, l'apposito modulo correttamente compilato.
 - B) Provvedere, utilizzando un corriere a propria scelta, alla spedizione del prodotto a Health Dogs - Via Europa,47 06044 Bruna di Castel Ritaldi - accuratamente imballato nella confezione originale inserendo al suo interno copia della raccomandata spedita.
- La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo telegramma, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.
- Health Dogs procederà, tramite bonifico bancario, al rimborso relativo al costo indicato nell'ordine d'acquisto ed alle prime spese di spedizione, (ovvero a quello relativo ai Prodotti per cui è stato esercitato il diritto di recesso), entro 14 giorni lavorativi successivi al ricevimento dei Prodotti.
- L'esercizio del diritto di recesso sarà privo di efficacia qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero manchi l'imballo originale, ovvero per assenza di elementi integranti del prodotto; o per danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.

Privacy

- Per poter acquistare i Prodotti sul Sito è necessario essere registrati e fornire i dati personali richiesti nell'apposito modulo. Con la registrazione vengono assegnati all'utente una login personale ed una password attraverso le quali lo stesso viene identificato nel momento dell'accesso al sito internet.
- I dati forniti all'atto della registrazione sono trattati da Health Dogs per le finalità e con le modalità di seguito descritte e comunque nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di trattamento dei dati personali) e delle sue successive modifiche.
- I dati personali forniti sono trattati per le seguenti finalità:
 - adempimenti connessi alla stipulazione e all'esecuzione del contratto,
 - finalità statistiche e invio di materiale pubblicitario, anche mediante l'utilizzo di posta elettronica.
- Il trattamento dei dati per le finalità esposte avviene sia con modalità automatizzate che non automatizzate per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

- Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente è facoltativo.
- L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera a) del precedente punto 3 comporta l'impossibilità di acquistare i Prodotti sul Sito
- Al contrario l'eventuale rifiuto del conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera b) non determina alcuna conseguenza sulla possibilità di acquistare i Prodotti sul Sito.
- Titolare del trattamento è Health Dogs . presso la sede di via Via Europa,47 06044 Bruna di Castel Ritaldi - P.iva 03104460542 - email info@healthdogs.it
- I dati personali conferiti a Health Dogs sono conosciuti esclusivamente dai soggetti a ciò espressamente incaricati dal titolare del trattamento e competenti nell'ambito della struttura societaria per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione del rapporto con l'utente nell'ambito delle finalità indicate.
- I soggetti cui si riferiscono i dati personali possono, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 ed in particolare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati, chiederne la correzione, l'integrazione e la cancellazione, rivolgendo richiesta scritta indirizzata a Health Dogs . presso la sede di via Via Europa,47 06044 Bruna di Castel Ritaldi.

Informazioni e reclami

- Per informazioni o chiarimenti sulle condizioni di vendita e sui prodotti il Cliente potrà contattarci al numero o inviare una e-mail a info@healthdogs.it.

Legge applicabile e risoluzione delle controversie

- Il contratto tra Health Dogs e il Cliente è regolato dalla legge italiana.
- Per le controversie eventualmente sorte tra Health Dogs e il Cliente sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore se ubicati nel territorio dello Stato.
- Per i Clienti domiciliati in stati dell'Unione europea troveranno applicazione gli artt. 15-17 Reg. 44/01 UE.